

DHL TILLVALSTJÄNSTER - PRIVATPERSONER

# BESTÄM SJÄLV

När du erbjuder leveranser till privatpersoner är service, precisa leveranstider och flexibilitet viktigt. Med DHL kan du erbjuda allt detta, och ännu mer. Skräddarsy dina leveranserbjudanden efter dina kunders behov samtidigt som du alltid har full kontroll på hela transportflödet.



## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

Oavsett storleken på ditt företag eller på det du behöver skicka – från ett litet paket till större partier, eller ännu mer – kan vi hjälpa dig. Med våra tillval är det enkelt att snabbt och smidigt anpassa transportlösningar efter just ditt företags behov.

I början av denna presentation hittar du en översikt över alla våra tillval för leveranser till företag. Under respektive tillval kan du läsa om hur det fungerar samt praktisk information så som bokning, pris och kombinationsregler.

Till sist vill vi påminna om att alla våra tillval styrs av våra Produktspecifika uppdragsvillkor. För mer detaljerad information om respektive tillval se separat dokument ”DHL Produktspecifika uppdragsvillkor inrikes”. Skulle något vara oklart är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice.

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

### FRAKTKOSTNAD

Det finns fyra faktorer som påverkar det totala priset på våra leveranser. Så här fungerar det: Först och främst har alla våra tjänster ett fraktpris, där drivmedelstillägg också läggs på. Andra tillägg kan därefter tillkomma vid leverans till vissa orter, eller för exempelvis farligt gods. Priset påverkas också om du väljer att anpassa dina transporter med våra olika tillval, det kan t.ex. handla om att välja till Skicka grönt, inbärning eller kvällskörning.

Slutligen finns det avgifter som kan undvikas genom att säkerställa att alla uppgifter är korrekt ifyllda och riktiga. Är du osäker på något är du välkommen att kontakta vår Kundservice.

### VÅRA ALTERNATIV NÄR DU SKA BOKA TILLVAL:

#### E-TJÄNST

Boka transport online på [dhl.se/freight](https://dhl.se/freight), DHL Multishipping eller via godkänt TA-system eller EDI.

#### DHL KUNDSERVICE

För bokning och personlig service är du alltid välkommen att ringa vår Kundservice på 0771-345 345.

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER	Service point	Home delivery	SIDA
Annan fraktbetalare			5
Avhämtas på terminal			6
Bortforsling gammal vara			7
Brevavisering			8
Hemleverans			9
Inbärning till anvisad plats			10
Kvällskörning			11
Leverans utan kvittens			12
Leverans utan legitimationskontroll			13
Leveransbesked			14
Leveransbevakning			15
Leveransbevis (pod)			16
Skicka grönt			17
Utbärning från anvisad plats			18
Varuefterkrav			19
Varuförsäkring (DHL Cargo Insurance)			20
Återtag av transportemballage			21

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

ANNAN FRAKTBETALARE

### VI FAKTURERAR TREDJE PART – INTE AVSÄNDAREN ELLER MOTTAGAREN

I en transportkedja finns många tillfällen då “Annan fraktbetalare” är praktiskt. Ett exempel på det är när varken mottagaren eller avsändaren ska stå för frakten.

I en transportkedja används detta tillval ofta av en part som enbart agerar lagerhållare.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### BOKAS VIA

E-tjänst. Ange betalande kundnummer.

#### PRIS – DHL SERVICE POINT

18 kr/ sändning

#### PRIS – DHL HOME DELIVERY

60 kr/ sändning

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

AVHÄMTAS PÅ TERMINAL

### LÅT MOTTAGAREN HÄMTA SIN SÄNDNING PÅ VÅR TERMINAL NÄR DET PASSAR

Istället för att vi levererar sändningen finns valmöjligheten för mottagaren att hämta direkt på någon av våra terminaler.

Denna tjänst är populär hos mottagare som ofta är ute på resande fot, eller på annat sätt är otillgängliga.

Avisering ingår i tjänsten, och så fort den skickats ut finns sändningen att hämta under dagtid.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### **BOKAS VIA**

E-tjänst, ange den DHL-terminal där sändningen ska hämtas upp.

#### **KAN INTE KOMBINERAS MED:**

Inbärning till anvisad plats, Leveransbesked

#### **PRIS – DHL HOME DELIVERY**

130 kr/ sändning



## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

BORTFORSLING GAMMAL VARA

### VI ÅTERVINNER DEN GAMLA VARAN SOM ERSATTS MED NY

Många konsumenter önskar hjälp med bortforsling av de varor som nyss har ersatts. Vi löser det och lämnar dessutom alla varor vi forslar bort till tippen för återvinning.

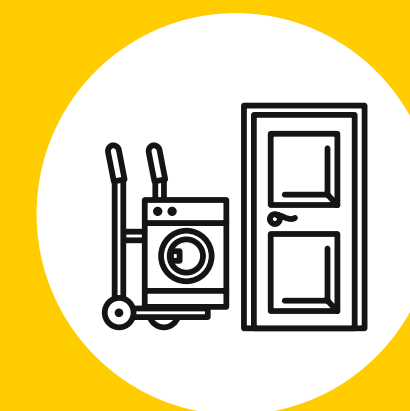
Ett lika uppskattat tillval för den medvetne kunden som för miljön.

**OBS!**

Detta tillval måste kombineras med “Inbärning till anvisad plats”. Observera också att retursändningar skickas med DHL HOME DELIVERY RETURN.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### BOKAS VIA

E-tjänst.

#### PRIS

305 kr/ sändning

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

### BREVAVISERING

## ERBJUD DINA KUNDER TRYGG

## AVISERING MED ETT BREV

E-post- och sms-avisering ingår förvisso alltid i DHL SERVICE POINT. Men om din kund föredrar det finns möjligheten att även erbjuda avisering via brev när sändningen finns att hämta ut.

Tryggt, enkelt och effektivt, framför allt för mottagare som inte förlitar sig på det digitala.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

### BOKAS VIA

E-tjänst.

### PRIS

35 kr/ sändning



## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

HEMLEVERANS AV MINDRE E-HANDELSPAKET

### **FLEXIBEL HEMLEVERANS PÅ MOTTAGARENS VILLKOR**

Vi levererar hem till era kunder på vardagar mellan kl. 17-22, med ett leveransfönster om 60 min.

Genom vår mottagarportal kan din kund själv anpassa leveransen genom att t.ex. välja att paketet genom personlig leverans, levererat utanför dörren, innanför dörren eller leverans i en smart brevlåda. Här kan de också byta dag och tid för leverans.

Mottagaren kan sen följa leveransen i realtid, hela vägen fram till leverans.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### **BOKAS VIA**

E-tjänst.

#### **KAN INTE KOMBINERAS MED:**

Tillvalet kan kombineras med Id-kontroll

#### **PRIS**

80 kr/ sändning

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

### INBÄRNING TILL ANVISAD PLATS **FÖR DEN SOM VILL HA VARAN INBUREN I SITT HEM**

Många konsumenter uppskattar enkelhet och E-tjänst. bekvämlighet i hemleveranser. Just därför är inbärning ett populärt tillval.

Mottagaren pekar själv ut en plats i hemmet där varan, eller varorna, ska placeras. Därefter sköter vi resten. Allt som oftast är hela processen snabbt och smidigt löst på bara några minuter.

**OBS!**

Se vår tidtabell på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight) för geografisk täckning.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### **BOKAS VIA**

E-tjänst.

#### **PRIS**

1 - 25 kg	510 kr/ sändning
26 - 150 kg	665 kr/ sändning
151 - 299 kg	800 kr/ sändning
300 - 999 kg	950 kr/ sändning
1000 - 2500 kg	1 235 kr/ sändning

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

### KVÄLLSKÖRNING

## VI LEVERERAR EFTER ARBETSTID

Vi levererar när mottagaren är hemma. Med detta tillval kan du erbjuda en flexibilitet för alla som har svårt att vara hemma under andra tider än kl. 17-22.

Frågar du oss är leverans kvällstid ett tillval som ger dig möjligheten att erbjuda det slutkonsumenter själva efterfrågar mest av allt i en flexibel hemleveranstjänst.

Med en oslagbar tillvalstäckning kan du redan i dag erbjuda dina kunder kvällskörning över hela landet.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

### BOKAS VIA

E-tjänst.

### PRIS

Kvällskörning*	150 kr
Kvällskörning zon B	750 kr
Kvällskörning zon C	1 200 kr
Kvällskörning zon D	2 000 kr
Kvällskörning zon E	3 500 kr

\* Gäller grundzonen och inkluderar med sin geografiska täckning cirka 65% av Sveriges befolkning. Fullständig geografisk täckning av Kvällskörning hittar du på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight).

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

LEVERANS UTAN KVITTENS

### VI LEVERERAR ÄVEN OM MOTTAGAREN INTE ÄR PÅ PLATS

Att leverera utan kvittens, är en praktisk tjänst för dig som vill säkra dina leveranser oavsett om mottagaren är på plats eller inte.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### BOKAS VIA

E-tjänst.

#### KAN INTE KOMBINERAS MED:

Varuförsäkring. Inbärning till anvisad plats, Utbärning från anvisad plats. Avhämtas på terminal. Bortforsling gammal vara. Återtag av transportemballage

#### PRIS

Kostnadsfritt

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

LEVERANS UTAN LEGITIMATIONSKONTROLL

### **NÄR NÅGON ANNAN ÄN MOTTAGAREN SKA TA EMOT LEVERANSEN**

Att leverera utan legitimationskontroll kan vara en bra lösning när någon annan än mottagaren ska ta emot leveransen, t ex en hantverkare eller en granne.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### **BOKAS VIA**

E-tjänst.

#### **KAN INTE KOMBINERAS MED:**

Varuförsäkring. Inbärning till anvisad plats, Utbärning från anvisad plats. Avhämtas på terminal. Bortforsling gammal vara. Återtag av transportemballage

#### **PRIS**

Kostnadsfritt

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

LEVERANSBESKED

### VÅR FÖRARE KONTAKTAR MOTTAGAREN INNAN LEVERANS

Leveransbesked ingår vid bokning av DHL Home Delivery sändningar.

I en flexibel tjänst för hemleveranser är trygghet och tydlighet viktiga faktorer för mottagaren. Och vår erfarenhet säger oss att ett leveransbesked alltid underlättar vardagsplaneringen för din kund.

När leveransen är på väg kontaktar vår förare mottagaren 15-30 minuter innan leverans. Leveransbesked ger dessutom både mottagaren och dig som avsändare bättre kontroll på leveransen.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### BOKAS VIA

E-tjänst. Ange det telefonnummer dit du vill ha informationen.

#### KAN INTE KOMBINERAS MED:

Avhämtas på terminal.

#### PRIS

0 kr

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

### LEVERANSBEVAKNING

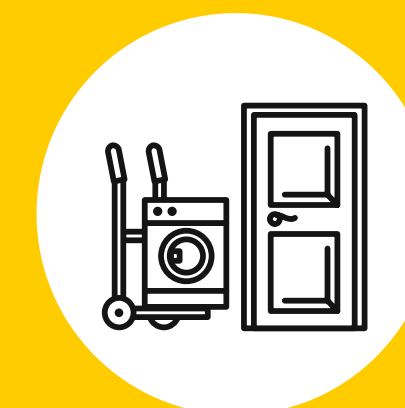
## KONTROLL GENOM HELA TRANSPORTKEDJAN DIREKT VIA SMS ELLER E-POST

Med leveransbevakning kan du ge dig och dina kunder full kontroll på var din sändning befinner sig i transportkedjan. Vi skickar löpande uppdateringar till dig – eller den du anger, till exempel mottagaren eller en tredje part – via sms och/eller e-post.

Leveransbevakning är ett utmärkt sätt att utöka servicen mot dina kunder och samarbetspartners!



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

### BOKAS VIA

E-tjänst. Ange den e-postadress eller det telefonnummer dit du vill ha informationen.

### KAN INTE KOMBINERAS MED:

Avhämtas på terminal.

### PRIS

2,50 kr/ sms eller e-postmeddelande. Max 10 kr/ sändning.



## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

LEVERANSBEVIS (POD)

### VI TAR FRAM ALLA LEVERANSDETALJER

Om mottagaren i efterhand skulle vilja se leveransdetaljer kring en sändning kan vi ordna det genom en kopia på det aktuella fraktdokumentet.

Det kan till exempel röra sig om att se vem som kvitterat ut sändningen.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

### BOKAS VIA

DHL Kundservice.

### PRIS

70 kr/ styck

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

SKICKA GRÖNT MED DHL

### SKICKA GRÖNT MINSKAR MILJÖPÅVERKAN PÅ ETT SMART OCH EFFEKTIVT SÄTT

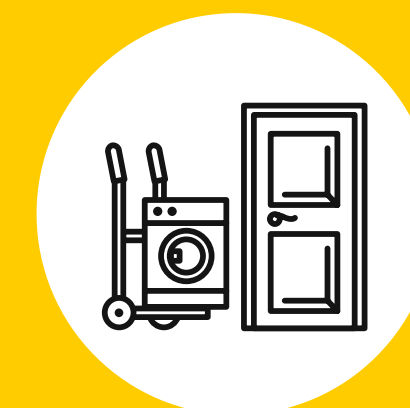
Genom att välja Skicka grönt kan du som kund sänka dina transporters klimatpåverkan och driva på utvecklingen av transportsektorn här och nu. Intäkterna används till att investera i fordon med kostnadsdrivande miljöteknik. Ett arbete som ger garanterade miljövinster i vårt svenska transportnätverk.

Med Skicka grönt kan vi i samarbete med dig och dina kunder på allvar reducera utsläppen av koldioxid där detta inte skulle vara möjligt utan ert bidrag.

Varje gång du eller dina kunder bokar Skicka grönt köper ni in er i andelar i vår samlade kapacitet av CO2-reducerande frakt. Andelarna är inte knutna till en speciell sträcka. Istället möjliggör Skicka grönt att vi ersätter ett fossilt transportavsnitt med fordon som går på förnyelsebara bränslen där de gör som mest nytta. Hela processen, från produktion till försäljning verifieras av en oberoende part.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### BOKAS VIA

E-tjänst.



#### PRIS – DHL SERVICE POINT

4 kr/ sändning

#### PRIS – DHL HOME DELIVERY

39,20 kr/ sändning

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

UTBÄRNING FRÅN ANVISAD PLATS

### VI TAR ÄVEN HAND OM DINA RETURER

Utbärning från anvisad plats är anpassad för retursändningar från dina kunder. Vi bär ut varan från en valfri plats i hemmet.

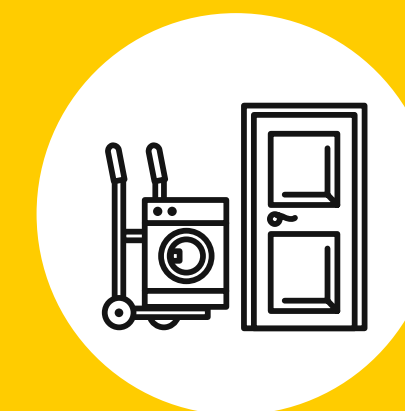
**OBS!**

Måste bokas med DHL HOME DELIVERY RETURN. Kom ihåg att sändningen vid upphämtningstillfället ska vara emballerad för transport i enlighet med gällande emballageinstruktioner och vara försedd med transportetikett.

Se vår tidtabell på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight) för geografisk täckning.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### BOKAS VIA

E-tjänst. Bokas med DHL HOME DELIVERY RETURN.

#### PRIS

1 - 25 kg	510 kr/ sändning
26 - 150 kg	665 kr/ sändning
151 - 299 kg	800 kr/ sändning
300 - 999 kg	950 kr/ sändning
1 000 - 2 500 kg	1 235 kr/ sändning

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

### VARUEFTERKRAV

## VI TAR BETALT VID LEVERANS OCH ÖVERFÖR SEDAN BELOPPET TILL DIG

Med Varuefterkrav betalar mottagaren oss varans belopp direkt vid leverans och sedan överför vi beloppet till dig.

Det innebär att du som avsändare alltid är garanterad betalning. Många mottagare upplever också detta som ett säkert och tryggt sätt att handla.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

### BOKAS VIA

E-tjänst. Ange belopp, girotyp, kontonummer och ev. referens.

### PRIS - DHL SERVICE POINT

Max 9 999 kr

105 kr/ sändning

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

VARUFÖRSÄKRING (DHL CARGO INSURANCE)

### EN SEPARAT VARUFÖRSÄKRING SOM GER EXTRA SKYDD OCH TRYGGHET

Vi gör alltid vårt yttersta, men ibland sker oförutsedda händelser som innebär skador eller förlust av gods. Vårt grundläggande ansvar täcker oftast endast en del av godsets värde. Genom att teckna varuförsäkring får du en extra trygghet utan självrisk.

Med varuförsäkring har du en riktigt bra fullvärdesförsäkring.

Läs mer om varuförsäkring på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight)



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### BOKAS VIA

E-tjänst, DHL Kundservice.

#### KAN INTE KOMBINERAS MED:

Leverans utan kvittens.

#### PRIS

Försäkringsvärde/ sändning\*

Från	Till	Premie Kronor
0	5 000	30
5 001	10 000	50
10 001	25 000	90
25 001	50 000	125
50 001	75 000	175
75 001	100 000	210
100 001	3 000 000	0,23% av försäkringsvärdet*

\*Försäkringsvärde (Godsvärde och fraktkostnad)

Vi försäkrar nästan allt, men det finns vissa godstyper som har restriktioner och undantag. Läs mer om varuförsäkring på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight)

## LEVERANSER TILL PRIVATPERSONER

### ÅTERTAG AV TRANSPORTemballager **VI FRAKTAR BORT OCH ÅTERVINNEN TRANSPORTemballager**

När vi lämnar mottagaren ska allt vara i sin ordning. Det gäller även emballage om så önskas.

Efter avemballering återtar vi transportemballage såsom plast, buntband, wellpapp och lastbärare. Självklart görs detta på ett miljövänligt sätt.

#### TIPS!

Tänk på att vi inte tillhandahåller transportemballage vid en eventuell retur av godset.

#### OBS!

Detta tillval måste kombineras med Inbärning till vanvisad plats.



DHL SERVICE POINT



DHL HOME DELIVERY

#### BOKAS VIA

E-tjänst

#### PRIS

200 kr/ sändning